



## Guía de acceso a videoconsultas de enfermería post-quirúrgica

PARTE DE *Bupa*

### Guía para acceso con la App:

Para acceder a la video consulta es necesario bajarse la nueva aplicación de Sanitas al móvil o a la tablet. Una vez introducidos nuestros datos en la aplicación deberá seguir los siguientes pasos:

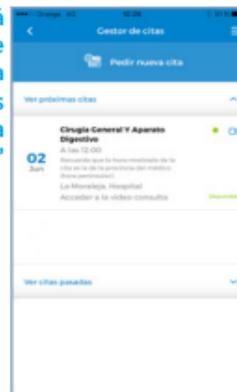
1. Seleccionar "Pedir cita"



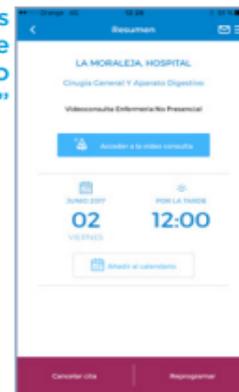
2. Pulsaremos "Ver próximas citas"



3. Aparecerá la cita de video consulta y pulsamos "acceder a la video consulta"



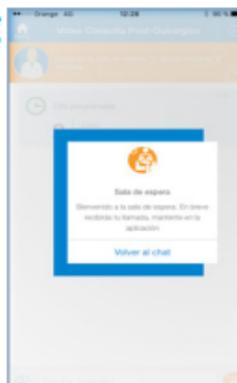
4. Seleccionaremos nuevamente "acceder video consulta"



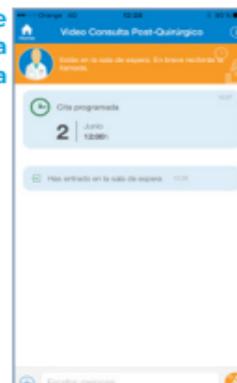
5. Pulsar botón verde



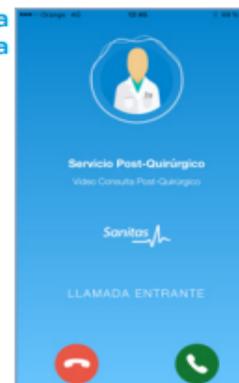
6. Seleccione "volver al chat"



7. Ahora se encuentra en la sala espera



8. Acepte la llamada



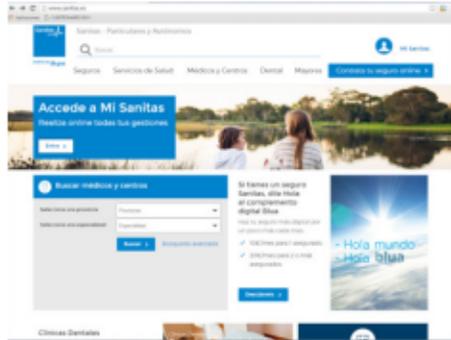


## Guía de acceso a videoconsultas de enfermería post-quirúrgica

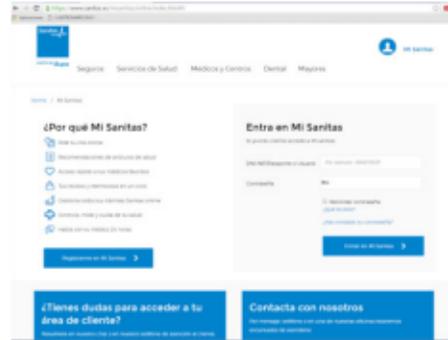
PARTE DE *Bupa*

### Guía para acceso desde un ordenador:

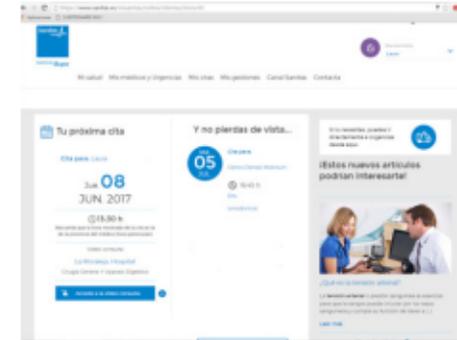
Para acceder a la video consulta a través de un ordenador es necesario que el ordenador tenga webcam y estar registrado en Sanitas.



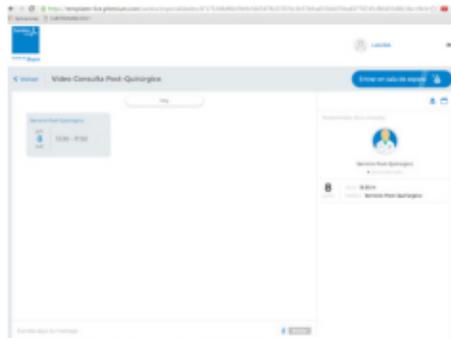
1. Entramos en [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es)



2. Accedemos a Mi Sanitas, usando nuestro usuario y contraseña



3. Accedemos a video consulta



4. Entramos en la sala de espera



5. En la sala, esperamos a recibir la llamada



6. Acepte la llamada